



AVISO LEGAL

Última actualización: **8 de febrero de 2026**

1. Datos Identificativos

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se exponen a continuación los datos identificativos del titular del sitio web:

- **Titular:** PLANES DE LA SAGRA SL
- **DNI:** B85122364
- **Dirección:** Calle Duque de Sevilla, 12 MADRID 28002
- **Contacto:** info@reclamo.io

2. Objeto

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso del sitio web reclamo.io.

El sitio web tiene por objeto ofrecer una plataforma tecnológica ("LegalTech") que permite a los usuarios verificar la viabilidad legal de reclamaciones bancarias por cargos no autorizados y generar la documentación necesaria (escritos y fundamentos jurídicos) para solicitar el reembolso ante las entidades financieras, basándose en la normativa PSD2 y el Real Decreto-ley 19/2018.

3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del sitio web, entendiéndose por estos a título enunciativo los textos (incluidos los modelos de reclamación), fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a **REFORMAS-INVERSIONES RUSTICAS Y URBANAS SL**, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

Queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por

cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

4. Condiciones de Uso del Portal

El acceso a la presente página web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Los servicios de generación de documentos legales ("pack de reclamación") tienen un coste fijo que se detalla en los Términos de Contratación.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente al titular o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses del titular o de terceros (incluyendo el uso fraudulento para reclamar operaciones efectivamente autorizadas) o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software).

5. Exención de Responsabilidades

El titular de la web se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Asimismo, reclamo.io no se hace responsable de:

1. Fallos Técnicos: Las interrupciones del servicio, demoras, errores o mal funcionamiento del sistema originados por causas ajenas al titular o por fuerza mayor.
2. Resultado de la Reclamación: Aunque la documentación se genera conforme a la normativa vigente, el titular no garantiza el éxito de la reclamación ante la entidad bancaria, ya que la decisión final depende del análisis de fraude del banco y, en última instancia, de los organismos reguladores o tribunales.
3. Veracidad de los Datos: De los daños derivados de la inexactitud o falsedad de los datos proporcionados por el usuario en los formularios de la web.

6. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española. Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso a la página web, el usuario y el titular acuerdan someterse expresamente a arbitraje de derecho en Madrid, renunciando a cualquier otro fuero general o especial que pudiera corresponderles, tal y como se establece en los Términos y Condiciones del servicio.

Resolución de litigios en línea (Unión Europea): Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, y dada la naturaleza transfronteriza que pueden tener las reclamaciones bancarias en el



marco europeo, se informa a los usuarios que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.