

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: **8 de febrero de 2026**

Bienvenido a reclamo.io. A continuación, se detallan los términos y condiciones que regulan el uso de nuestra plataforma y la contratación de nuestros servicios. Al acceder y utilizar este sitio web, aceptas quedar vinculado por estas condiciones.

## 1. Titularidad del Servicio

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular del sitio web y prestador del servicio es:

- Titular: **PLANES DE LA SAGRA SL**
- DNI: **B85122364**
- Domicilio: Calle Duque de Sevilla, 12, 28002 -MADRID
- Contacto: **info@reclamo.io**

## 2. Objeto del Servicio

Reclamo.io es una herramienta tecnológica legal ("LegalTech") diseñada para facilitar a los usuarios la recuperación de cargos bancarios no autorizados. El servicio incluye:

1. Diagnóstico Automatizado: Verificación de la viabilidad del caso mediante un sistema que analiza si se cumplen los requisitos de la normativa PSD2 y el Real Decreto-ley 19/2018.
2. Generación Documental: Creación personalizada del escrito de reclamación y el informe de fundamentos jurídicos necesarios para presentar ante la entidad financiera.
3. Guía y Escalado: Instrucciones para la presentación y, en caso de negativa del banco, asistencia automatizada para elevar la queja ante el Banco de España o la autoridad europea competente.

Advertencia importante: Reclamo.io ofrece un servicio de medios, no de resultados. Aunque nuestro sistema cuenta con una alta tasa de éxito basada en la aplicación estricta de la ley ("PIN = LEY"), la decisión final de reembolso corresponde a la entidad financiera o, en última instancia, a los tribunales de justicia.

## 3. Proceso de Contratación y Precio

El servicio se estructura en los siguientes pasos:



1. Formulario Gratuito: El usuario introduce los datos del cargo no autorizado.
2. Verificación: El sistema confirma si la reclamación es viable legalmente.
3. Pago y Contratación: Si el caso es viable, el usuario abona una tarifa única de 19,99 € (IVA incluido).
4. Entrega: Tras el pago, el usuario recibe acceso inmediato a la documentación (PDF) y las guías de actuación.
  - Sin costes ocultos: El precio es cerrado. No cobramos comisiones sobre el importe recuperado.
  - Vía Judicial: El servicio cubre exclusivamente la vía extrajudicial (reclamación al banco y al regulador). En el caso excepcional (<2%) de requerir vía judicial, los costes de abogado y procurador no están incluidos en la tarifa de 19,99 €.

#### 4. Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz y exacta sobre la operación no autorizada (fecha, importe, entidad).
- No utilizar el servicio para reclamar operaciones que sí fueron autorizadas conscientemente (fraude por parte del usuario).
- Seguir las instrucciones de presentación ante su banco en los plazos indicados.

#### 5. Reclamaciones Transfronterizas y Bancos Extranjeros

Tal y como prevé la normativa europea, este servicio es válido para reclamar ante entidades que operen en España, ya sea mediante sucursales o en régimen de libre prestación de servicios (neobancos o entidades extranjeras).

En caso de litigios con entidades extranjeras sin establecimiento en España:

- El usuario acepta que la reclamación generada podrá dirigirse a la autoridad competente del Estado miembro de origen de la entidad, conforme al artículo 71.4 del RDL 19/2018.
- Reclamo.io facilitará la documentación adecuada para este proceso transfronterizo, pero los tiempos de resolución pueden variar según la jurisdicción del banco.

#### 6. Política de Cancelación y Desistimiento

Dado que el servicio consiste en la entrega inmediata de contenido digital personalizado (los documentos legales generados), y conforme al artículo 103 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

- El derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el servicio haya sido ejecutado completamente (es decir, una vez generados y puestos a disposición los documentos tras el pago).
- No obstante, si por un error técnico de la plataforma no se generase la documentación prometida, el usuario tendrá derecho al reembolso íntegro de los 19,99 €.

#### 7. Limitación de Responsabilidad

Reclamo.io no será responsable de:



- La negativa del banco a devolver el dinero si el usuario actuó con negligencia grave en la custodia de sus credenciales.
- La veracidad de los datos introducidos por el usuario.
- Fallos técnicos ajenos a nuestra plataforma (caídas de servidores bancarios, problemas de conexión del usuario).

## 8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo los modelos de cartas, textos legales, algoritmos de verificación, marcas y logotipos, son propiedad exclusiva de Alberto Gil de la Guardia o de sus licenciantes, estando protegidos por la normativa de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción, distribución o venta de los documentos generados para fines distintos a la reclamación personal del usuario.

## 9. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales se regirá por lo dispuesto en nuestra **Política de Privacidad**, la cual forma parte integrante de estos Términos.

## 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente contrato se regirá por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia o cuestión litigiosa derivada del presente contrato, las partes acuerdan someterse expresamente a **arbitraje de derecho en Madrid**, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción ordinaria que pudiera corresponderles.